

3. PLAN DE RESPUESTA FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA

Nombre / Cargo

Jaime Acevedo /Guía

Barbara Donoso/guía

Rol en el procedimiento de emergencia

Líder de emergencia

coordinadora y encargada suplente

¿Cuenta con sistema de comunicación en caso de emergencia?

Si

Especificar sistemas de comunicación a emplear en caso de emergencia

teléfono celular, radios de comunicación vhf baofeng frecuencia 465hrz, y teléfono satelital solo en lugares remotos donde no exista otra forma de comunicación.

Detalle forma o procedimiento para proveer los primeros auxilios

Cada guía cuenta con un botiquín de primeros auxilios, con los implementos necesarios para zonas agrestes.

comunicar con el coordinador para activar el seguro contra accidentes

evacuar hasta el estacionamiento donde se encuentra el vehículo de apoyo que los llevara al centro asistencial definitivo.

Procedimiento de evacuación de emergencia, incluyendo medios para trasladar a una persona enferma o accidentada a un centro de atención médica, considerando la posición geográfica, distancia, dirección a partir del punto del siniestro, vías de evacuación y medios de transporte para hacerlo (vehículo, avión, embarcación u otros)

La persona accidentada bajará junto con el guía o asistente de guía hasta el lugar del estacionamiento o hasta el vehículo de emergencia de ecocaminante, desde este punto se evacuará a la persona al centro asistencial más cercano, este es el hospital San José o derivarlo al hospital Sótero del Río, dependiendo la gravedad. Si el accidentado posee seguro contra accidentes o convenio con alguna clínica se llevará hasta este.

Si existe posible lesión de columna se inmovilizará y se evaluará la extracción con helicóptero llamando al 133, SENAPRED o avisando a CONAF.

Identificación y ubicación de los organismos y personas a contactar en caso de emergencias

Nombre institución u organismo

Central bomberos San José de Maipo

Carabineros San José de Maipo

Urgencia hospital San José de Maipo

Teléfono de la institución u organismo

228611529

229223299

225762701

Detalle los procedimientos de búsqueda y rescate

1. Chequeo de lugares habituales: volver a pasar por lugares que recorrimos durante la actividad, y sectores recurrentes.
2. Definición de la búsqueda: se divide al grupo según número de guías y radios, para iniciar búsqueda, mientras solicitamos apoyo a equipo especializado.

Los pasos siguientes, serán definidos por equipos de búsquedas especializados.

3. Tipo de búsqueda: terrestre y aérea. Definición de sistemas.
4. Definición de patrullas.
5. Organización y coordinación.
6. Logística: qué tenemos, qué necesitamos.

Siempre se evaluará si existe peligro o no para los otros participantes. Se buscará que todos se mantengan unidos, y en un mismo espacio, mientras contactamos a equipos de rescate especializados, quienes evaluarán los pasos a seguir.

1. Tipo de rescate: peligro inmediato para rescatistas, observadores y pacientes .
2. Tipo de terreno.
3. Gravedad de los rescatados.
4. Cantidad y calidad de personal entrenado.
5. Urgencia de la acción.

Detalle protocolo a seguir en la gestión y manejo básico de crisis

1. Relajar al cliente.
2. Frenar los pensamientos negativos.
3. Usar frases tranquilizadoras.
4. Ayudar al cliente a aceptar sus emociones.

Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en caso de incendios según el lugar en donde se desarrolle la actividad

Antes: No realizar fogatas. Respetar los sitios para fumar, apagar por completo cigarrillos y fósforos y no arrojarlos al suelo. Cocinar en los sitios designados para esto.

Durante: si se observa humo en alguna zona o cerro cercano, el guía a cargo activará ala de respuesta a las emergencias.

- Evacuar inmediatamente el área del incendio.
- Alejarse de la dirección de la propagación del fuego, por lo menos unos 30mts.
- No intentar apagar el fuego con ramas u objetos que puedan acrecentar su propagación.
- En caso de que no sea posible evacuar, buscar refugio en un área despejada de vegetación, acostarse en el suelo y cubrirse el cuerpo con ropa seca o tierra, respirando muy cerca del suelo, a través de un paño para evitar quemadura en los pulmones o inhalar humo.
- Si alguna persona se está quemando cerca, envolver con una manta y hacer rodar por el suelo hasta que el fuego se apague.
- Mantenerse atento a la dirección de propagación del incendio. Nunca dar la espalda al fuego Después: Tener cuidado al volver a entrar en un área natural quemada. Los sitios calientes pueden volver a prenderse sin previo aviso.
- Entregar la mayor información de lo sucedido, a carabineros, bomberos y CONAF. Realizar una evaluación de la situación de los clientes y facilitar apoyo.

Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en caso de catástrofes naturales según el lugar en donde se desarrolle la actividad

Aluvión

- Antes: informarse acerca del estado del tiempo y llevar elementos de comunicación.

- Durante: alejarse de la trayectoria del aluvión. Dirigirse rápidamente al lugar en altura, más cercano. Si las rocas o escombros están acercándose, correr al refugio más próximo.
- Después: mantenerse alejado del área de derrumbe, ya que se podrían generar aluviones adicionales. Volver al hogar, sólo cuando las autoridades lo indican.

Incendio forestal

- Antes: No realizar fogatas. Apagar por completo cigarrillos y fósforos y no arrojarlos al suelo.
- Durante: si se observa humo en alguna zona o cerro cercano, el guía a cargo activará la respuesta a las emergencias. Evacuar inmediatamente el área del incendio. Alejarse de la dirección de la propagación del fuego, por lo menos unos 30mts. No intentar apagar el fuego con ramas u objetos que puedan acrecentar su propagación. En caso de que no sea posible evacuar, buscar refugio en un área cercana a cuerpos de agua y/o despejada de vegetación, acostarse en el suelo y cubrirse el cuerpo con ropa seca o tierra, respirando muy cerca del suelo, a través de un paño para evitar quemadura en los pulmones o inhalar humo. Si alguna persona se está quemando cerca, envolver con una manta y hacer rodar por el suelo hasta que el fuego se apague. Mantenerse atento a la dirección de propagación del incendio. Nunca dar la espalda al fuego.
- Después: Tener cuidado al volver a entrar en un área natural quemada. Los sitios calientes pueden volver a prenderse sin previo aviso. Entregar la mayor información de lo sucedido, a carabineros y bomberos. Realizar una evaluación de la situación de los clientes y facilitar apoyo. Terremoto
- Antes: el guía a cargo identifica lugares seguros, libres de árboles o caídas de rocas.
- Durante: el guía debe ubicar a las personas en la zona segura, contener y dar calma al inicio del sismo.
- Después. Estar preparado para los temblores posteriores o réplicas, evacuar.